



Aviso de Privacidad

Mayan Tulum Dream, S.A. de C.V.

Aviso General de Privacidad con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales (la Ley), de su Reglamento (el Reglamento) y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los Lineamientos), se hace de su conocimiento lo siguiente:

1.- Nombre, domicilio y dirección electrónica del Responsable: Mayan Tulum Dream, S.A. de C.V. (en adelante llamada Mayan Dream), con domicilio en Botánicos 23, Colonia El Retoño, C.P. 09089, Ciudad de México, correo electrónico: administracion@mayantulumdream.com .

2.- Datos Personales que serán sometidos a tratamiento: Algunos de los datos personales a los que podríamos dar tratamiento, son, por ejemplo al enviarnos un correo electrónico, los siguientes:

2.1 Datos de identificación: nombre, nacionalidad, estado civil, número de Registro Federal de Contribuyentes, CURP, datos o copia de identificación con fotografía.

2.2 Datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y de teléfono celular.

Cabe la posibilidad de que estos datos sean obtenidos también de manera indirecta, por ejemplo a través de directorios u otras fuentes públicas o bien mediante su remisión o transferencia de parte de un tercero. En este caso, sus datos personales no serán tratados por nosotros sino hasta que se le contacte directamente para poner a su disposición este aviso de privacidad. Cuando el presente Aviso de Privacidad sea dado a conocer por algún medio indirecto al titular, éste último contará con cinco días hábiles para negar el tratamiento de sus datos personales.

3.- Finalidades del tratamiento: Los datos personales serán mantenidos en la más estricta confidencialidad y serán resguardados de manera adecuada y podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

3.1 Fines Necesarios para la Existencia, Mantenimiento y Cumplimiento de nuestra Relación Jurídica.

3.1.1 Cumplimiento, administración y ejecución de nuestra relación jurídica.

3.1.2 Operación general y evaluación del desempeño de nuestra relación comercial.

3.1.3 Proporcionar y obtener información sobre productos y servicios a la que estemos obligados legalmente.

3.1.5 Cumplimiento y ejecución de obligaciones legales.

3.2 Fines no Necesarios para la Existencia, Mantenimiento y Cumplimiento de nuestra Relación Jurídica.

3.2.1 Entrega de información sobre nuestros productos o servicios, así como de materiales promocionales.

3.2.2 Fines de prospección comercial, incluyendo contacto físico, telefónico o por correo electrónico, para realizar visitas, de seguimiento, invitaciones y/o envío o entrega de promociones o material informativo.

Mediante comunicación por escrito, en cualquier momento, enviada por medios electrónicos a la dirección que aparece en este Aviso de Privacidad, usted podrá hacernos saber su negativa para el tratamiento de sus datos personales para los fines mencionados en esta sección.

4. Transferencia de Datos Personales: Sus datos personales podrán ser remitidos a prestadores de servicios relacionados jurídica o comercialmente con Mayan Dream para cumplir con las finalidades mencionadas en los apartados 3.1 y 3.2 de este Aviso de Privacidad y que fungirán con la figura de encargados para los efectos de la Ley y el Reglamento. Las designaciones de encargado están documentadas donde se establecen todas las obligaciones a cargo de las personas que fungirán como tales.

Sus datos personales podrán ser transferidos sin su autorización en los casos previstos en la Ley y el Reglamento:

- Instituciones notariales – para procesar la documentación, trámites y firmas necesarios para las operaciones de la empresa podrá requerirse dar datos personales a las notarías públicas: nombre, RFC y copia de identificación oficial.

- Asesores legales y en materia de contabilidad: para el asesoramiento sobre el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.

Si usted no está de acuerdo con la transmisión de sus datos personales, por favor indíquelo por escrito a través del correo electrónico mencionado al inicio del presente.

5. Medios para el ejercicio de sus derechos ARCO o para revocar su consentimiento: Usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales y para revocar su consentimiento para su tratamiento, en los términos establecidos en la Ley, en el Reglamento y en los Lineamientos, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.



El ejercicio de estos derechos, está sujeto al siguiente procedimiento:

5.1 La solicitud deberá ser por escrito y firmada, ser enviada a nuestra dirección de correo electrónico señalada en este Aviso y deberá recabar siempre acuse de recibo.

5.2 En caso de actuar mediante representante legal, deberá acompañar a su solicitud copia certificada del poder notarial correspondiente otorgado en los términos previstos por el Código Civil Federal.

5.3 A su solicitud debe de acompañar copia de identificación con fotografía y firma, así como cualquier documentación a la que se refiera o que se relacione con su solicitud y domicilio para oír y recibir notificaciones (físico y, en su caso, electrónico).

5.4 Su solicitud será evaluada, procesada y respondida en los plazos establecidos en la Ley y el Reglamento, mismos que usted podrá consultar en el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o en su página de internet atencion@inai.org.mx

6. Medidas de seguridad: Mayan Dream ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales y evitar su pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

8. Cambios a este Aviso de Privacidad: Cualquier cambio o actualización a este Aviso de Privacidad serán publicados por escrito en nuestra página de Internet www.mayantulumdream.com

Fecha de última actualización: marzo de 2017.